

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY –Mgr. Pavlína Formánková, CK Slunečnice (dále jen CK)

1.VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY O ZÁJEZDU (VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU)

Smlouva o zájezdu (dále jen „smlouva“) se uzavírá mezi cestovní kanceláří (dále jen „CK“) a zákazníkem. Podmínky, za kterých CK poskytuje klientovi služby se řídí občanským zákoníkem v platném znění a zákonem č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákonem 111/ 2018 Sb. o podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Smluvní vztah vzniká na základě řádně vyplněné a zákazníkem podepsané Smlouvy o zájezdu (příhlášky) potvrzené CK a vyhotovené ve dvou originálech z nichž si každá strana ponechá jeden. V případě, že se údaje uvedené ve všeobecných podmínkách či obecných nabídkových katalogových listech liší od údajů uvedených ve smlouvě, má vždy přednost smlouva.

2.CENA ZÁJEZDU, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena zájezdu je smluvní a zahrnuje konkrétní služby uvedené ve smlouvě. Platbu zálohy a doplatku ceny zájezdu upravuje smlouva. Není-li uvedeno jinak, zaplatí zákazník zálohu ve výši 30 % z celkové ceny v termínu uvedeném ve smlouvě. Doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 45 dnů před poskytnutím první služby. V případě nedodržení platebních podmínek ze strany zákazníka je CK oprávněna od smlouvy odstoupit s tím, že náklady spojené s odstoupením od smlouvy hradí zákazník.

3.ZMĚNA CENY ZÁJEZDU, POBYTU

CK je oprávněna do 21. dne před poskytnutím první služby zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo
- plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, pobytu nebo
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%

Písemně oznámení o zvýšení ceny odešle CK klientovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně. Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu nebo pobytu změnit podmínky smlouvy a cenu, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy včetně nové ceny. Zákazník má právo rozhodnout, zda s návrhem změny smlouvy souhlasí nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník v době do pěti dnů od doručení návrhu od smlouvy písemně neodstoupí, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud není možno ze závažných důvodů dodržet program a služby zájezdu nebo pobytu, musí CK zajistit program a služby srovnatelné s původním programem a službami nebo upravit cenu zájezdu nebo pobytu.

4. Odstoupení od smlouvy ze strany CK

CK je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě porušení povinností zákazníka, specifikovaných ve smlouvě. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které CK nemohla zabránit, kdykoli před odjezdem nebo během zájezdu. Při zrušení zájezdu před jeho odjezdem se vrací účastníkům úhrada v plné výši, při zrušení během zájezdu se vrací úhrada za neposkytnuté služby. CK je oprávněna zrušit zájezd v případě nedosažení minimálního stanoveného počtu účastníků. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu nejpozději 21 dnů před datem poskytnutí první služby. V případě, že CK nemůže nabídnout obdobný zájezd, o který by měl zákazník zájem, vrátí CK zákazníkovi úhradu v plné výši.

5.Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit. Toto odstoupení musí být písemné. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy bylo písemné odstoupení doručeno CK. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující stornopoplatky:

40 a více dnů před odjezdem	10 % z ceny objednaných služeb
.....39 – 30 dnů před odjezdem.....	30%
29 – 15 dnů	50 %
14 – 3 dny	80 %
v době kratší než 3 dny	100 %

U školních skupin v případě rušení celého zájezdu se stornopoplatky určují až v případě odstoupení školy od smlouvy 60 a méně dnů před odjezdem. V případě, že stornopoplatky ubytovatele začínají nabíhat dříve, CK toto uvede ve smlouvě a je následně oprávněna tento poplatek při odstoupení od smlouvy účtovat.

6. INFORMACE O ZÁJEZDU NEBO POBYTU

Informace o zájezdu nebo pobytu jsou uvedeny v programových nabídkových listech. Odlišuje-li se vymezení zájezdu nebo pobytu od smlouvy, má vždy přednost smlouva. CK zašle nejpozději 14 dní před poskytnutím první služby zákazníkovi písemně pokyny na cestu.

7.UPOZORNĚNÍ

CK odpovídá klientovi za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout klientovi pomoc v nesnázích. V průběhu zájezdu jsou jeho účastníci povinni řídit se pokyny vedoucích nebo průvodců zájezdu. V průběhu pobytu jsou účastníci povinni řídit se pokyny poskytovatelů služeb. V případě porušení těchto pokynů, respektive jejich zanedbání a následném vzniku škody (na zdraví nebo majetku) nenese CK za takovéto škody žádnou odpovědnost.

8.REKLAMACE

Případnou reklamaci uplatní zákazník přímo u vedoucího nebo průvodce zájezdu nebo u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od ukončení zájezdu, jinak právo zaniká.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, uvedených ve smlouvě, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.pro potřeby CK v souvislosti se zajištěním předmětného zájezdu. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016 / 679 ze dne 27. 4.2016 o ochraně osobních údajů (GDPR), je u skupinových zájezdů nutné přiložit ke smlouvě o zájezdu souhlas se zpracováním osobních údajů každého jednotlivého účastníka zájezdu. Vzor tohoto souhlasu je ke smlouvě přiložen. Po ukončení zájezdu jsou tyto osobní údaje nejdéle do 1 měsíce skartovány. CK průběžně zpracovává pouze emailový a telefonický kontakt na zákazníka (v případě skupinových zájezdů na organizátora). Tento kontakt CK nepředává žádným dalším třetím stranám a zákazník může souhlas se zpracováním kontaktu kdykoli odvolat.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, vstupují v platnost dnem 1.8.2021 a vztahují se na všechny služby cestovního ruchu poskytované CK.